УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Псковской области

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Недостатки,** | **Наименование мероприятия** | **Плановый** **срок** | **Ответственный** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **в/п** | **выявленные** | **по устранению недостатков,** | **реализации** | **исполнитель** |
| **Реализованные меры** | **Фактический срок** |
|  | **в ходе независимой** | **выявленных в ходе** | **мероприятия** | **(с указанием** | **по устранению** | **реализации** |
|  | **оценки качества** | **независимой оценки** |  | **фамилии, имени,** | **выявленных** |  |
|  | **условий оказания услуг организацией** | **качестве условий оказания услуг организацией** |  | **отчества и должности)** | **недостатков** |  |
| 1. Открытость и доступность информации об организации на сайте учреждения |
| 1 |  Наличие и функционирование абонентского номера телефона | Добавили номер телефона на сайт РКЦ. 881140-22-086 |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью |  Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 2 | Наличие и функционирование электронной почты | Добавили в общую информацию о КДУ адрес электронной почты sebezh.rkc@mail.ru |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 3 | Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам |  Добавлен виджет формы обратной связи |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 4 | Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» | Раздел размещен на официальном сайте МБУК «РКЦ» |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 5 | Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещена гиперссылка для прохождения анкетирования https://bus.gov.ru/info-card/394116 |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 6 | Полное или сокращенное наименование организации культуры и ее филиалов, почтовый адрес, контактные телефоны, адреса электронной почты | На главной странице сайта размещены полное и сокращенное наименование учреждения. Адрес, телефон и электронная почта. Создана страница «Структурные подразделения» с полной информацией о сельских клубах. |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 7 | Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии) | Создана страница «Структурные подразделения» с полной информацией о сельских клубах. |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 8 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе, телефоны, адреса, сайт, почта  | <https://себежский-центр.рф/o-dk/>страница «Об учреждении» |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 9 | Учредительные документы (копия Устава, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры, и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах | <https://себежский-центр.рф/dokumenty/>страница с документами МБУК «РКЦ» |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 10 | Структура и органы управления организации культуры  | <https://себежский-центр.рф/strukturnye-podrazdeleniya/> страница со структурой КДУ |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 11 | Режим, график работы организации культуры | <https://себежский-центр.рф/o-dk/>подробная информация о графике и режиме работы |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 12 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | На сайте размещено Положение об оказываемых платных услугах  |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 13 | Перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг, | В разделе документы размещено Положение об оказываемых платных услугах, о порядке предоставления услуг |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены  | Февраль 2023 |
| 14 | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |  На сайте МБУК «РКЦ» размещена информация о залах, помещениях, выставочных залах и работе клубов и любительских объединений для записи на занятия |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 15 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры | Информация размещена на сайте МБУК «РКЦ» г. Себежа во вкладке Документы |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Февраль 2023 |
| 16 | Информация о планируемых мероприятиях, афиши, анонсы, новости, события | Информация о планируемых мероприятиях размещается в разделе НОВОСТИ |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены  | Февраль 2023  |
| 17 | Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соотв. С законодательством РФ |  |  |  |  |  |
| 18 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры  |  |  |  |  |  |
| 2. Стенд  |
| 1 | Полное или сокращенное наименование организации культуры и ее филиалов, почтовый адрес, контактные телефоны, адреса электронной почты | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены  | Апрель 2023 |
| 2 | Место нахождения организации и ее филиалов (при наличии) | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 3 | Дата создания организации культуры, сведения об учредителе, телефоны, адреса, сайт, почта | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 4 | Структура и органы управления организации культуры  | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 5 | Режим, график работы организации культуры | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 6 | Виды предоставляемых услуг организацией культуры | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 7 | Перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги, копии документов о порядке | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 8 | Информация о планируемых мероприятиях, афиши, анонсы, новости, события | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 9 | Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соотв. С законодательством РФ | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 10 | Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры | Информация размещена на стенде в холле МБУК «РКЦ» г. Себежа на 1 этаже |  | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недочеты устранены | Апрель 2023 |
| 3. Выявленные недостатки в работе с инвалидами |
| 1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  | Подъемная платформа отсутствует, пандус находится у входа в учреждение с табличкой для инвалидов |  | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Устранение недостатков планируется на 2024-2025 год в процесс реконструкции здания РКЦ | 2024-2025 год |
| 2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена возле здания РКЦ, оборудована специальным дорожным знаком и разметкой | 2023 год | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Недостатки устранены  |  |
| 3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | - |  | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Устранение недостатков планируется на 2024-2025 год в процесс реконструкции здания РКЦ | 2024-2025 год |
| 4 | Наличие сменных кресел-колясок | - |  | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Устранение недостатков планируется на 2024-2025 год в процесс реконструкции здания РКЦ | 2024-2025 год |
| 5 | Наличие специально-оборудованной санитарно-гигиенического помещения в организации | - |  | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Устранение недостатков планируется на 2024-2025 год в процесс реконструкции здания РКЦ | 2024-2025 год |
| 6 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | - |  | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Устранение недостатков планируется на 2024-2025 год в процесс реконструкции здания РКЦ | 2024-2025 год |
| 7 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Заказаны таблички с рельефно-точеным шрифтом Брайля на входы в КДУ |  | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Планируется установить таблички при входах в КДУ  | 2023 год |
| 8 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | - | - | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | - | - |
| 9 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение  | И.В. Алексиевец – сотрудник РКЦ, проходила необходимое обучение по сопровождению и работе с инвалидами | 2023 | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Недостатки устранены  |  |
| 10 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому  | Прямые трансляции через социальные сети мероприятий РКЦ, видео-версии, возможность посмотреть новости о мероприятии на официальном сайте | 2023 | Маслов Николай Анатольевич, Директор МБУК «РКЦ» | Недостатки устранены |  |
| 11 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению | С обычной версией сайта разработана версия для слабовидящих и инвалидов по зрению  | Февраль 2023 | Сушилова София Александровна, менеджер по связям с общественностью | Недостатки устранены  |  |